



# さくら会 だより

第17号 2007年10月発行 社会福祉法人 さくら会

〒140-0013 品川区南大井5-19-1  
☎(03)5753-3900(代)・FAX(03)5753-3955  
ホームページ: <http://www.sakurakai.jp/>

よつ良いサービスを目指して — 職員研修の取組み

地域の皆様に安心していただける質の高いサービスを提供するには、職員一人ひとりの資質の向上が欠かせません。

さくら会では、職員研修を担当する職員を配置し、最新のトピックスを取り入れつつ、知識・技術の継続的な維持・向上ができるような研修の企画・運営を進めていきます。

## ☆取組み内容

- ◆職員の資質の向上、人材育成を段階的・体系的に企画し実践する。
- ◆専門職として継続的な知識・技術の向上をはかる
- ◆職業倫理・マナー・セルフケア・さらにはアップアップのためのライセンス取得研修
- ◆実習生を受け入れ、地域の教育機関としての役割を果たす。

## ☆職員研修担当のモットー

- ◆わかりやすい（理論化）
- ◆即戦力となる（実践化）
- ◆最新の情報提供（多観的な視野）

を心がけ、企画・運営しております。まだまだ十分な状況ではないのですが、皆様のご理解ご協力を得て、一歩ずつ進めて行きたいと考えています。

8月28日、品川福祉カレッジ認知症ケア専門コースの和田先生がさくら会を訪問されました。さくら会各部門から多数の職員が出席し、先生の熱意あふれるお話を伺いました。



\*さくら会のマーク

重なりあう花びらは、人と人が互いに尊重し、理解を深め合う利用者とさくら会とのより良い関係づくりを象徴しています。

## 【こんな研修やっています】

新人研修（年2回）

新人フォロー研修（年2回）

中堅職員研修

管理者研修

AED+普通救命救急取得

認知症研修

食中毒

感染症（ノロウイルス・インフルエンザなど）

テクニック研修（移乗動作等リハビリの講師）

（手洗いトレーニング）

マナー研修（電話対応・接客）

セルフケア（アロマセラピー、メンタル研修）



特殊浴槽での入浴介助研修



新規採用時の研修



大井消防署によるAEDと普通救命救急の研修

## ○研修の実際!!

トピックス研修も含め、状況に応じた企画・ユニークな講師を選び、実施しております。

### ◇実習生の受け入れ

区内・区外12校の学生を受け入れ、介護職・看護師・歯科医師・栄養士他多くの専門職の実習を受け入れています。複合施設ならではの入所施設・通所・在宅等多くの場面が提供でき、スタッフも、学生指導に力を注いでいます。実習の受け入れは勤務の多忙な中大変ですが、学生の新鮮な目・考えに、私共も多くの学びがあります。

## 品川区予防普及事業実施のご報告

さくら会で人気がある副菜をご紹介します。  
ちょっととした箸休めになる一品です。

南大井在宅サービスセンターでは、  
9月15日（土）に「体力増進！心も体  
もリフレッシュ」というテーマで予防  
普及事業を開催いたしました。

当日は暑いにも関わらず16名の方に  
参加していただき、マシントレーニン  
グの体験と伊藤理学療法士による介護  
予防についての話を熱心に聞き入つて  
いらっしゃいました。

中でもマシントレーニングの体験で  
は、フィットネスジムにあるようなト  
レーニング機械を前に参加者の中から  
「できるかしら」「楽しそう」など色々  
な意見が聞かれました。

実際にマシンを操作すると「利用者  
の皆さんは毎回こんなにトレーニング  
をしていらっしゃるんですね」と驚かれ  
た様子で、トレーニング終了ごとに  
は顔も紅潮し少し汗ばむ位になつてい  
らっしゃいました。

10月から後期の利用が始まります。  
新しい顔ぶれも増える中で楽しいサー  
ビスを提供していきたいと思います。



マシントレーニングで心も体もリフレッシュ

### ● 南大井在宅 サービスセンター ●

豆知識

#### 華風おろし和え

〔材料〕 4人分

大根	400g	(おろし、汁気を軽くする)
甘酢生姜	25g	(みじん切り)
むきえび	40g	(茹でる)
きゅうり	50g	(皮をむき、千切りにする)
三つ葉	2本	(1cm程度に切る)
干し菊	少々	(あれば)

#### 〔調味料〕

砂糖と酢  
塩

各大さじ1.5  
小さじ0.5弱

調味料を合わせ、材料を全て混ぜれば出来上がりで  
す！

むき海老が手に入らない、または硬く感じるなどの  
方は、かに風味がまぼこや、しらすに変更してもおい  
しく頂けます。

大根は水溶性のビタミンCを多く含みます。

ビタミンCは、免疫力を高めたり（風邪予防）スト  
レスを緩和する効果があります。  
すりおろして長い時間放置しておくと、ビタミンC  
はどんどん失われていきます。おろしたら出来るだけ  
早く食べるようになります。

## ●●●「ご意見箱から」●●●

毎回紹介している「ご意見箱から」ですが、皆様から寄せられるご意見やご要望はご意見箱以外からも頂いております。さくら会で一日の大半を過ごされるご利用者の声や、ご家族が面会にいらした際、お電話での職員との会話の中でも気付かされることなくたくさんあります。

あるケアマネジャーがご利用者のお宅へ定期訪問に伺った時のことです。ご家族からこのようなお話がありました。「さくら会のショートステイを利用した際に、職員が他の利用者の方に話しかける言葉遣いが、子供に対するように話しかける言葉遣いが、このご家族の方はご利用者であるご自分のお母様もこのような対応をされていたのではないか、と大変不安にそして悲しく思われたそうです。職員の言葉遣いや何気ない一言で、ご利用者やご家族の方にこのような思いをさせてしまつたことを職員一同大変申し訳なく思っております。今回ることは全職員、真摯に受け止め、初心を忘れずに皆様と接することを心がけてまいります。また職場においても接遇研修を取り入れ、職員一人一人の育成に努めてまいります。

皆様もお気付きのことがございましたら、ご意見をお寄せ下さい。

## 長寿を祝う会

ご利用の方々の長寿を祝い、いつまでも元気で健康に過ごしていただくよう九月十二日に「長寿を祝う会」を催しました。

当団は南大井保育園の園児の皆さんにお祝いに来られ、歌のプレゼントをして下さいました。

また、紀寿、卒寿、米寿など節目のご利用者19人には、表彰をさせて頂きました。

### 第6回「さくら会まつり」

日時 平成19年11月4日（日） 10時～15時  
場所 社会福祉法人さくら会

品川区南大井5-19-1  
(鈴ヶ森小学校正門前)

内容 ミニバザー・屋台（模擬店）・作品展示・ゲーム大会・体力測定コーナー・

スタンプラリー・その他を予定。

町会、区内社会福祉法人、地域センター、社会福祉協議会のご協力を得て、職員一同、楽しんでいただける企画を用意しております。

皆様お誘いあわせの上、お気軽にお越し下さい。

さくら会だよりの感想をお聞かせください。

